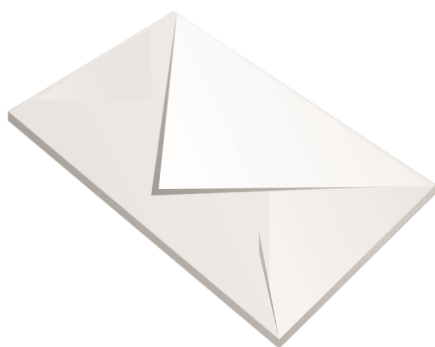


Questa guida è scritta in linguaggio facile da leggere

# Gli uffici pubblici



Sportello  
facile 😊

## **Sommario**

**L'Anagrafe comunale** pag. 3 di 8

**L'INPS** pag. 4 di 8

**L'Uffici postale** pag. 5 di 8

**L'Azienda sanitaria** pag. 6 di 8

**Parole utili** pag. 7 di 8

## L'Anagrafe comunale

L'Anagrafe è un ufficio del Comune.

L'Anagrafe è un ufficio dove si fanno molti documenti.

Ad esempio, all'anagrafe puoi fare:

- la Carta d'identità

la Carta d'identità è un documento con la tua foto dove ci sono scritte delle cose su di te

- il Certificato di residenza

il Certificato di residenza è un foglio dove c'è scritto dove abiti

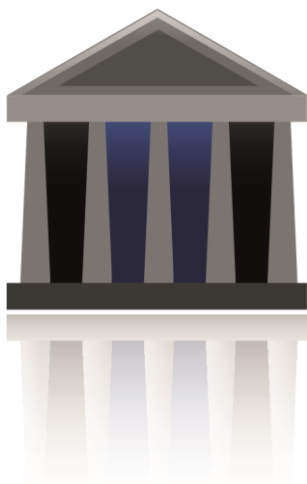
- lo Stato di famiglia

lo Stato di famiglia è un foglio dove c'è scritto chi c'è nella tua famiglia.

Se hai bisogno di questi documenti puoi chiederli all'Anagrafe.

Nelle città più piccole c'è solo un ufficio dell'Anagrafe.

Nelle città più grandi ci sono molti uffici dell'Anagrafe.



## L'INPS

L'INPS è un ufficio che paga la **pensione** alle persone anziane che non lavorano più.

La pensione sono soldi che l'INPS dà alle persone al posto dello stipendio.

L'INPS dà dei soldi anche alle **persone giovani che non possono lavorare perché hanno una disabilità**.

Le persone **che hanno una disabilità e che non possono lavorare o che guadagnano poco possono chiedere all'INPS dei soldi per essere aiutati**.

Le persone con disabilità che lavorano hanno dei giorni di ferie ma se ne hanno bisogno possono chiedere all'INPS un permesso per stare a casa dei giorni o delle ore in più.



## L'Ufficio postale

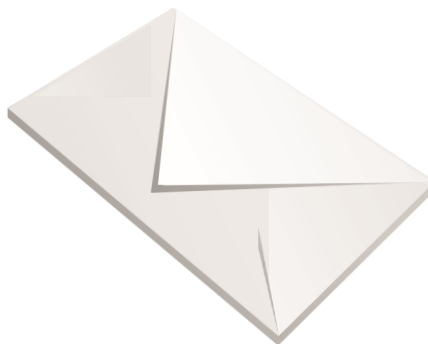
L'Ufficio postale è un posto dove si possono fare molte cose.

Ad esempio, all'Ufficio postale puoi:

- spedire le lettere
- spedire un pacco
- pagare alcune cose come le bollette e le multe.

Sul sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it) puoi trovare molte altre cose che puoi fare all'Ufficio postale.

Gli uffici postali sono in tutte le città.  
Nelle città più grandi ci sono molti uffici postali.



## L'Azienda Sanitaria

L'Azienda Sanitaria è un ufficio che organizza tutti i servizi che servono per fare guarire le persone, per esempio i medici e gli ospedali.

In alcune città l'Azienda Sanitaria si chiama ASL. In altre città l'Azienda Sanitaria si chiama AUSL.

Nell'Azienda Sanitaria puoi fare molte cose che servono per la tua salute, cioè per stare bene.

Per esempio, nell'Azienda Sanitaria puoi:

- dire quale medico vuoi
- prenotare una visita medica
- fare le vaccinazioni
- fare gli esami che servono per stare bene, come per esempio le analisi del sangue.



## Parole utili

### **Diritti:**

I diritti sono quelle regole che servono per vivere bene con gli altri. Tutte le persone hanno dei diritti e tutte le persone devono rispettare i diritti degli altri.

I diritti umani sono i diritti che tutti devono avere. Questi diritti sono uguali per tutte le persone. Tutti infatti hanno diritto ad andare a scuola o ad avere un lavoro.

L'**Anagrafe** è un ufficio dove si fanno molti documenti.

La **Carta d'identità** è un documento con la tua foto dove ci sono scritte delle cose su di te.

Il **Certificato di residenza** è un foglio dove c'è scritto dove abiti

Lo **Stato di famiglia** è un foglio dove c'è scritto chi c'è nella tua famiglia

L'**INPS** è un ufficio che dà soldi alle persone che hanno diritti.

L'**Ufficio postale** è un posto dove, per esempio, puoi spedire le lettere e pagare le bollette.

L'**Azienda Sanitaria** è un ufficio che organizza tutti i servizi che servono per fare guarire le persone.

Questa guida fa parte di una iniziativa che si chiama **Sportello Facile.**

Questa iniziativa è stata fatta dal Movimento Consumatori con il contributo di Fondazione Cariplo.



Il Movimento Consumatori è un'associazione di consumatori.

Le Associazioni di consumatori sono dei gruppi di persone che aiutano altre persone che hanno comprato delle cose come i cellulari, o i televisori, o altre cose.

Per avere informazioni sull'associazione che si chiama Movimento Consumatori puoi chiamare il numero 02. 80583136

Puoi vedere il sito internet:

[www.movimentoconsumatorimilano.it](http://www.movimentoconsumatorimilano.it)

con il contributo di:

