

Sportello sovraindebitamento

Quando si compie una scelta importante, per la propria vita ed anche per le proprie finanze, spesso si ricorre all'accesso al credito, ad esempio per l'acquisto di una casa si chiede un mutuo ... e in un momento di difficoltà economica può capitare che, per far fronte alle spese quotidiane o anche per sostenere spese impreviste, si ricorra ad un finanziamento o ad un prestito.

Se il momento di difficoltà dovesse protrarsi più di quanto immaginato è possibile correre il rischio di trovarsi in uno stato di sovraindebitamento, una condizione per cui le entrate economiche non sono sufficienti a far fronte agli impegni (prestito, mutuo, finanziamento) presi.

Movimento Consumatori ha attività 3 sportelli in Lombardia (a Lecco, Milano e Varese) per:

- **informare i cittadini consumatori circa le diverse possibilità per uscire dalla condizione di sovraindebitamento**
- **assistere i cittadini nell'accesso alle procedure della legge .n.3 del 2012, che in alcuni casi consente di porre rimedio alle situazioni di sovraindebitamento**

Giorni e orari dello sportello:

si riceve su appuntamento il venerdì mattina

(è possibile chiamare dal lunedì al venerdì, dalle 10 alle 17 per fissare l'appuntamento)

via G. Pepe, 14 20135 Milano

telefono 02.80583136

info@movimentoconsumatorimilano.it

Nuovo sportello di contrasto al sovraindebitamento

Movimento Consumatori all'interno delle proprie attività di sportello svolge un ruolo informativo e di assistenza per i consumatori in condizioni di forte indebitamento o di sovra indebitamento; lo sportello nasce dalla necessità di fornire, oltre che una risposta alla situazione di emergenza, anche strumenti e competenze attraverso un percorso di accompagnamento che consenta di valutare ogni singola condizione, prima, per individuare le possibili alternative per uscire dalla situazione di crisi, poi.

Il cittadino consumatore è assistito nell'analisi della situazione economico finanziaria e debitoria al fine dell'individuazione dei possibili strumenti che consentano di emergere da situazioni di difficoltà economico finanziaria.

In questo contesto viene valutata la possibilità di ricorrere agli strumenti offerti dalla legge sulla composizione della crisi da sovraindebitamento. In tal caso, lo sportello informa puntualmente il cittadino consumatore sul procedimento, illustrando benefici e rischi, si occupa di verificare la sussistenza dei requisiti di accesso e, se richiesto, mette a disposizione un consulente legale per accompagnare ed assistere il cittadino consumatore nella presentazione della domanda e nelle successive fasi previste dalla legge.

Il servizio è attivo anche nel punto MC presso l'Associazione Culturale Ohibò per:

- informare i cittadini consumatori circa le diverse possibilità per uscire dalla condizione di sovra indebitamento
- analizzare situazioni debitorie

– assistere i cittadini nell'accesso alle procedure della legge n.3 del 2012, che in alcuni casi consente di porre rimedio alle situazioni di sovra indebitamento

PER INFORMAZIONI E APPUNTAMENTI CONTATTARE IL NUMERO 02 80583136 DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 9,30 ALLE 15,30

UN CONSULENTE DI MOVIMENTO CONSUMATORI SARÀ PRESENTE – UNA VOLTA A SETTIMANA, SU APPUNTAMENTO.

Per maggiori informazioni e per richiedere il servizio:

Movimento Consumatori

[Via G.Pepe,14](mailto:Via.G.Pepe,14) 2059 Milano

02 80583136

info@movimentoconsumatorimilano.it

Il progetto di educazione finanziaria e lo sportello sono realizzati nell'ambito del progetto "Consumatori responsabili" relativo all'intervento del programma generale della Regione Lombardia finanziato dal Ministero dello sviluppo economico . Ripartizione 2015 e grazie alla collaborazione al progetto "Welfare di tutti" dal Comune di Milano.

Indagine sul livello di educazione finanziaria – Contribuisci anche tu compilando il questionario

Programma di sviluppo delle capacità finanziarie, di prevenzione e contrasto al sovra indebitamento dei consumatori lombardi.

Movimento Consumatori, nell'ambito del progetto "Consumatori responsabili", desidera svolgere un'indagine per conoscere il rapporto dei consumatori lombardi sui temi della gestione delle risorse economiche, del risparmio, dell'indebitamento, della previdenza e della protezione.

Il progetto prevede:

- la proposta di percorsi individuali per aumentare la consapevolezza sulla propria capacità di gestione delle risorse economiche in funzione degli obiettivi di vita.
- un approfondimento sul tema del sovraindebitamento con l'intento di facilitare l'accesso dei soggetti indebitati e sovraindebitati agli strumenti di tutela esistenti.

Vi chiediamo di rispondere al seguente questionario. **Il questionario è in forma anonima.**

[compila il questionario](#)

Al termine del questionario, al consumatore interessato a ricevere maggiori informazioni, sarà chiesto un riferimento. I dati forniti verranno trattati esclusivamente per informare il consumatore circa le attività del progetto.

Il progetto "**Consumatori responsabili**" è realizzato nell'ambito del programma generale della Regione Lombardia finanziato dal Ministero dello sviluppo economico.